

LSJ Agencja Pracy od 2002 roku profesjonalnie zajmuje się rekrutacją pracowników różnych branż, w tym opiekunów osób starszych i niepełnosprawnych intelektualnie.

Głównym odbiorcą pracowników sektora opieki jest Wielka Brytania, choć w perspektywie mamy współpracę z firmami skandynawskimi.

Z najnowszych doniesień wynika, iż mimo kurczącej się liczby miejsc pracy na Wyspach, sektor opieki personalnej stale się rozwija, a wolnych wakatów wciąż przybywa. Taka sytuacja otwiera nowe możliwości zatrudnienia w domach opieki lub instytucjach wspierających osoby starsze bądź niepełnosprawne.

Współpracujemy ze sprawdzonymi agencjami i sieciami domów opieki, posiadamy bardzo dobre referencje od naszych kontrahentów. Jednakże najlepszą rekomendacją są zadowoleni klienci, którzy często wracają i po raz kolejny znajdują zatrudnienie za pośrednictwem LSJ.

LSJ dysponuje wieloma różnorodnymi ofertami, wśród których każdy może znaleźć tę adekwatną do indywidualnych predyspozycji i kwalifikacji.

Z myślą o osobach zainteresowanych podjęciem pracy opiekuna osób starszych lub asystenta osób niepełnosprawnych przygotowaliśmy niniejszą stronę.

Jak tak naprawdę wygląda praca opiekuna?

Wbrew obiegowym opiniom praca nie należy do łatwych. Może dać jednak ogromną satysfakcję, a widok wdzięcznego podopiecznego potrafi wynagrodzić poniesiony trud. Opiekun musi wykazać się odpowiedzialnością, empatią, cierpliwością, serdecznością i wyrozumiałością ale także dobrą kondycją oraz pewną miarą siły fizycznej.

Do obowiązków opiekuna należy między innymi:

- codzienna toaleta podopiecznego
- kąpiel
- przenoszenie podopiecznego oraz układanie we właściwej pozycji (również z użyciem podnośników)
- przebieranie
- pomoc w spożywaniu posiłków
- podawanie leków zgodnie z zaleceniami lekarza lub pielęgniarki
- pomoc w przemieszczaniu (także z użyciem wózka inwalidzkiego oraz balkonika)
- zabieranie na spacer
- organizacja czasu wolnego

Zdarza się, iż podopieczny bywa rozdrażniony lub nieprzyjemny. Opiekun powinien jednak stale pamiętać, że ma do czynienia z osobą chorą, starszą a wówczas mimo spokiujących go przykrości będzie nadal wykonywał swoje obowiązki.

Praca opiekuna przebiega w systemie zmianowym. Obejmuje to również pracę w weekendy oraz czasami w nocy. Pracuje się średnio 40 godzin tygodniowo.

Plan zmian (tzw. rota) jest ustalana przeważnie każdego tygodnia przez menedżera domu.

Niektóre firmy wymagają noszenia specjalnego uniformu służbowego. Zasadniczo jednak trzeba pamiętać, że strój w pracy musi być stosowny i wygodny. Dobrze jest zabrać ze sobą płaskie buty w ciemnym kolorze.

O czym warto wiedzieć

- **PENSJA:** Pensja wypłacana jest co miesiąc, a nie jak powszechnie się sądzi co tydzień; Aby nie stresować się brakiem funduszy przed otrzymaniem pierwszej wypłaty, warto zabrać ze sobą około 150-200 funtów.
- **DOKUMENTY:** Do Wielkiej Brytanii trzeba zabrać ze sobą oryginały wszystkich przygotowywanych wcześniej dokumentów; Zabierz ze sobą 4 zdjęcia legitymacyjne – będą Ci potrzebne formularze rejestracyjnych, a w Polsce są tańsze. **Co to jest CRB?** To skrót od Criminal Records Bureau. Jest to instytucja, identyfikująca osoby, które chcą pracować z dziećmi albo z osobami niepełnosprawnymi lub – ogólnie rzecz biorąc - potrzebującymi opieki. CRB ma formę zapytania czy dany kandydat na pracownika nie dopuścił się żadnego nadużycia i czy nie figuruje na liście w Criminal Records Bureau. Jest to swoiste 'zaświadczenie o niekaralności' w sektorze opieki personalnej.
- **SZCZEPIENIA:** Niektórzy pracodawcy wymagają potwierdzenia przyjęcia szczepień przeciwko gruźlicy (Tuberculosis) i żółtacze typu B (Hepatitis B) – zwłaszcza przy ubieganiu się o pracę w charakterze opiekuna osób niepełnosprawnych intelektualnie

Opiekun - dla kogo taka praca?

- rozmowa z **Dominiką Piszczorowicz, Project Managerem Działu Opieki i Medycyny LSJ Agencji Pracy**

Czy każdy może podjąć pracę opiekuna osób starszych w Wielkiej Brytanii?

- W zasadzie każdy - bez względu na płeć i wiek - kto spełnia dwa podstawowe wymagania. Pierwszym warunkiem jest komunikatywna znajomość języka angielskiego. Po drugie, trzeba być świadomym, na czym polega ta praca i pozytywnie nastawionym do takiego zajęcia. Jeżeli chodzi o doświadczenie w opiece, przez wielu pracodawców nie jest ono wymagane, jednak zawsze może być dodatkowym atutem. Warto podkreślić, że prywatne doświadczenie, takie jak np. opieka nad starszym lub chorym krewnym jest równie cenne jak to zawodowe i można, a nawet trzeba, pochwalić się nim w swoim CV.



A co to znaczy 'komunikatywna znajomość języka angielskiego'?

- Rekrutacja na stanowisko opiekuna obejmuje rozmowę – bezpośrednią lub telefoniczną – z przedstawicielem agencji brytyjskiej oraz bezpośrednim pracodawcą brytyjskim. Dlatego każdy kandydat musi poradzić sobie w konwersacji z rodowitym Brytyjczykiem. Jednakże rozmowa taka ma raczej swobodny charakter, więc nie należy się obawiać testów językowych lub podchwytliwych pytań. Zapewniam, że pracodawcom zależy na poznaniu kandydatów, ich planów, nastawienia oraz oczekiwań.

Co trzeba zrobić, żeby wziąć udział w procesie rekrutacji?

- Pierwszym i podstawowym krokiem jest przesłanie swojego CV w języku angielskim na nasz adres e-mail, tj. opieka@lsj.pl. CV jest niejako wizytówką kandydata, którą przedstawiamy pracodawcy, więc jego treść i forma jest bardzo ważna. Po otrzymaniu CV kontaktujemy się telefonicznie z każdą osobą, aby określić preferencje kandydata co do warunków zatrudnienia i wyjazdu a także w kilku zdaniach sprawdzić znajomość języka angielskiego. Następnie kandydat jest umawiany na rozmowę z agencją brytyjską lub zapraszany na bezpośrednie interview z pracodawcą w Szczecinie lub Warszawie.

Jak od strony formalnej wygląda zatrudnienie? Na jak długo podpisywane są kontrakty?

Nowo zatrudniony podpisuje umowę o pracę bezpośrednio z pracodawcą brytyjskim. Zazwyczaj umowy są zawierane na okres 1 roku z 3-miesięcznym okresem próbnym. Pracownikowi przysługuje 20 dni płatnego urlopu rocznie. Oczywiście zarówno pracownika jak i pracodawcę obowiązuje ustalony w umowie okres wypowiedzenia. Z drugiej strony, pracodawcy są zawsze chętni przedłużyć kontrakt, jeśli tylko pracownik również wykaże taką wolę. Myślę, że warty zaznaczenia jest fakt, iż kandydaci podpisują przedwstępną umowę o pracę – tzw. offer letter jeszcze przed wyjazdem z Polski. Absolutnie nie jadą więc 'w ciemno', ale już wcześniej posiadają kontrakt oraz umowę pośrednictwa pracy LSJ - zgodnie z ustawą o promocji zatrudnienia – potwierdzającą warunki zatrudnienia u konkretnego pracodawcy.

Obywatele Unii Europejskiej, którzy chcą rozpocząć pracę w Wielkiej Brytanii muszą dokonać jakichś rejestracji...

- Zgadza się. Aby legalnie pracować na Wyspach trzeba w pierwszej kolejności dokonać rejestracji WRS (Ministerstwo Spraw Wewnętrznych) – tzw. home office. Rejestracja kosztuje dzie-

Opinie osób, które wyjechały do UK

Moja obecna praca bardzo mi odpowiada i z pewnością będę chciał tutaj zostać. Trzeba jednak mieć na uwadze dwie podstawowe rzeczy, o których czasami tutaj zapominają Polacy, finanse i wykształcenie, czyli krótko mówiąc dalszy rozwój. Jedno i drugie jest możliwe i konieczne, abyśmy tutaj odnosili sukcesy i byli szanowani. Bardzo cenie sobie kontakt z Anglikami; są naprawdę przyjaźni, zaskakująco szybko można się z nimi zaprzyjaźnić, no i ten uśmiech i dobre słowo zawsze i wszędzie.

Oczywiście jest i twarda rzeczywistość dnia codziennego, jak wszędzie. Dlatego część wolnego czasu poświęcam na doskonalenie i organizowanie przyszłości.

Jarosław, I.38

Pracuje mi się tutaj świetnie, dobry personel i rezydenci. Jestem zadowolony z mojej pracy i poleciłbym ją już kilku moim znajomym z Polski, także Waszą Agencję, no bo bez Was nie byłoby mowy o żadnej pracy.

Marcin, I. 21

Praca jest niezmiernie interesująca. Na początku było ciężko, ponieważ musiałem poznać wszystkich rezydentów zamieszkujących dom w którym pracuję oraz zasady tu panujące. Z czasem nabrałem pewności siebie, rezydenci polubili mnie z wzajemnością. Warunki mieszkaniowe są bardzo dobre. Mieszkamy w nowo wybudowanym domu. Ostatnio założyli internet. Wszystko jest w porządku.

Paweł, I.31

W Belfaście pracuje się dobrze, a to zasługa głównie międzynarodowej ekipy. No i tworzy się nam tutaj spora grupka Polaków, ale w tym to już wasza agencja ma znaczący udział :)

Pracodawca jest miły i tolerancyjny, menedżerka również. Jedyny mankament jest taki, że rodowici mieszkańcy Belfastu mówią baaardzo specyficznym angielskim i trzeba trochę czasu, żeby się z nim osłuchać.

Alina, I.32



Naszym klientem jest firma BUPA Care Homes

Druga co do wielkości sieć domów opieki w Wielkiej Brytanii. Ponad 300 ośrodków oferujących doskonale warunki zarówno dla podopiecznych, jak i personelu.

Najwyższe standardy usług i wyposażenie najlepszej jakości.

- OPLĄCONY TRANSPORT Z POLSKI DO MIEJSCA PRACY
- PIERWSZY MIESIĄC ZAKWATEROWANIA GRATIS
- DARMOWE WYŻYWIENIE

Ważny udział w najbliższej rekrutacji i pracuj w renomowanej firmie!

Prześlij CV w języku angielskim na adres: BUPA@lsj.pl



więćdziesiąt funtów i odbywa się tuż po rozpoczęciu pracy. Do pierwszej rejestracji potrzebny jest wypełniony formularz, paszport albo dowód osobisty, dwa zdjęcia paszportowe oraz list od pracodawcy. Trzeba też zadbać o brytyjski numer identyfikacji podatkowej – NIN (od National Insurance Number). Dzięki posiadaniu takiego numeru, zatrudniony płaci niższe podatki. Nie są to jednak skomplikowane formalności i zazwyczaj w ich przeprowadzeniu pomaga pracodawca, który przecież odprowadza składki ubezpieczeniowe i zdrowotne.

Proszę powiedzieć, gdzie mieszkają osoby wyjeżdżające do pracy w Wielkiej Brytanii?

- Nasi pracodawcy zawsze zapewniają lokum swoim pracownikom. Jest to zakwaterowanie w specjalnych mieszkaniach dla personelu lub w wynajętych przez pracodawcę domach prywatnych. Do wyboru są pokoje 1- lub 2-osobowe. Koszt takiego zakwaterowania łącznie z opłatami w zależności od lokalizacji wynosi średnio 200-350 funtów miesięcznie. Nasz partner – BUPA Care Homes opłaca pracownikom zakwaterowanie w pierwszym miesiącu pobytu.

Kto organizuje transport do Wielkiej Brytanii?

- LSJ zawsze pomaga kandydatom w zorganizowaniu transportu z Polski do miejsca pracy. Sprawdzamy możliwe połączenia, możemy zakupić bilety zarówno autokarowe, jak i lotnicze. Firma BUPA Care Homes opłaca zarówno przelot jak i transport z lotniska do domu opieki. W przypadku innych ofert koszt transportu pokrywa osoba wyjeżdżająca. Na lotnisku lub stacji docelowej zawsze też czeka przedstawiciel pracodawcy, który zabiera kandydata do miejsca jego pracy.

Podobno osoby podejmujące pracę na stanowisku opiekuna muszą zorganizować sporą ilość dokumentów?

- Rzeczywiście, rekrutacji opiekuna towarzyszy trochę 'papierkowej roboty', ale przy dobrej organizacji można zdobyć wszelkie wymagane dokumenty w ciągu kilku dni. Niezbędne i bardzo ważne są pisemne referencje od 2 poprzednich pracodawców. W wyjątkowych sytuacjach mogą to być referencje z uczelni, od osoby prywatnej lub osoby zaufania publicznego (lekarz, policjant, ksiądz itp.). Ponadto konieczne jest dostarczenie aktualnego (wystawionego nie dalej niż 2 miesiące wstecz) zaświadczenia o niekaralności.

Pozostałe potrzebne dokumenty to: 3 dowody tożsamości (dowód osobisty, prawo jazdy, paszport, skrócony odpis aktu urodzenia). Niekiedy pracodawca wymaga również zaświadczenia lekarskiego potwierdzającego dobry stan zdrowia. LSJ dysponuje specjalnym formularzem, który udostępniamy w razie potrzeby.

Oczywiście dokumenty muszą być przetłumaczone na język angielski. Osoby wyjeżdżające za pośrednictwem LSJ nie muszą się o to martwić, gdyż naszym kandydatom tłumaczymy dokumenty nieodpłatnie!

Jak może Pani ocenić korzyści wypływające z pracy na stanowisku opiekuna?

- Przede wszystkim jest to zatrudnienie, praca zarobkowa, ale można wyróżnić szereg dodatkowych powodów dla których tak wiele osób decyduje się na podjęcie tej pracy. Niektórzy planują rozpocząć nowe życie na Wyspach, dlatego szukają stałego i stabilnego zatrudnienia na dłuższy czas. Inni pragną podnosić swoje kwalifikacje, gdyż brytyjski sektor opieki jest bardzo rozwinięty w stosunku do sytuacji chociażby w Polsce. Jeszcze inni chcą podszkolić język. Niektórzy kierują chęć niesienia pomocy osobom słabszym i pracy wśród ludzi. Jest to też duża szansa dla osób nie posiadających konkretnego doświadczenia zawodowego, gdyż jak już wspominałam wcześniej, w tej pracy – oprócz znajomości języka angielskiego – liczy się przede wszystkim pracowitość i pozytywne nastawienie.

W LSJ

- od 2002 roku zajmujemy się rekrutacją pracowników dla zagranicznych firm
- dysponujemy różnorodnymi ofertami dla opiekunów osób starszych w domach opieki (CARE ASSISTANT), opiekunów osób starszych i niepełnosprawnych zamieszkujących we własnych domach (DOMICILIARY CARE ASSISTANT) oraz opiekunów osób niepełnosprawnych intelektualnie (SUPPORT WORKER)
- najlepsi konsultanci zapewnią Ci profesjonalną obsługę i doradztwo
- jeszcze przed rozmową z pracodawcą otrzymasz konkretne szczegóły oferty - zawsze wiesz, o jaką pracę się starasz, znasz opis stanowiska pracy, masz wgląd na stronę internetową pracodawcy
- możesz korzystać z różnych form rekrutacji: interview telefoniczne, bezpośrednie spotkanie z pracodawcą, Skype interview.
- BEZPŁATNIE przetłumaczymy Twoje dokumenty rekrutacyjne na język angielski
- pomożemy Ci zaplanować i zorganizować podróż zgodnie z indywidualnymi preferencjami
- zapewniamy opiekę podczas trwania kontraktu, w razie problemów - możliwość przeniesienia do innego pracodawcy.